

Op alle door Sterren Koi te sluiten overeenkomsten zijn onderstaande algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk bij schriftelijke overeenkomst wordt afgeweken. Å

Sterren Koi stelt de opdrachtgever/klant bij het sluiten der overeenkomst in kennis van de hier omschreven voorwaarden die vermeld staan op de website van de Sterren koi webwinkel. Å

Voorts zal Sterren Koi op verzoek deze voorwaarden toesturen. Å

Regelingen en bepalingen, opgenomen in inkoop-, verkoop- of algemene verkoopvoorwaarden van contractanten, welke van de weergegeven algemene voorwaarden, zijn voor Sterren Koi slechts bindende indien die regelingen en bepalingen schriftelijk door Sterren Koi zijn erkend. Å

#### **Aanbieding** Å

Aanbiedingen van Sterren Koi zijn geheel vrijblijvend. Å

De door Sterren Koi in advertenties en op de web- pagina vermelde prijzen zijn richtprijzen, de richtprijs is nimmer bindend. Å

Sterren Koi zal bij levering aan haar klanten gelijktijdig een factuur of kwitantie overhandigen. Å

Indien anders overeengekomen zal Sterren Koi schriftelijk per post of e-mail de factuur aan opdrachtgever doen toe komen. Å

#### **Betalingsstermijn** Å

Betalingen dienen altijd vooraf te geschieden, tenzij schriftelijk anders tussen beide partijen is overeengekomen, terwijl in dat geval een betalingsstermijn van 30 dagen na levering niet zal worden overschreden. Å

Schuldvergelijking of compensatie van vorderingen is nimmer mogelijk. Å

Bij geen betaling binnen de 30 dagen termijn komt de bestelling te vervallen. Å

Bij geleverde goederen waar geen betaling bij plaats vind, krijgt u een factuur toegesonden. Å

Mocht overloopt de factuur binnen 14 dagen niet betaald zijn, dan krijgt u een betalingsherinnering. Å

Mocht hierna geen gehoor worden gedaan aan het verzoek, dan ontvangt u een aanmaning met de daarbij de gemaakte administratie kosten. Å

#### **Zekerheidsstelling** Å

Sterren koi is echter steeds gerechtigd om van de opdrachtgever zekerheidsstelling voor het nakomen van diens betalingsverplichting te verlangen en de uitvoer van de overeenkomst op te schorten c.q. verdere levering van goederen te staken totdat de verlangde zekerheid zal zijn gesteld. Å

#### Levering

Sterren Koi zal na ontvangst van de betaling van de goederen, de goederen normaliter binnen twee weken leveren, indien levering binnen deze termijn niet mogelijk is zullen wij de klant hiervan op de hoogte brengen.

De door Sterren koi op te geven levertijden zijn approximatief, doch worden zoveel mogelijk in acht genomen.

Sterren Koi is echter nimmer aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade van vertraagde levering door Sterren Koi.

Wij kan de klant de keuze maken te wachten op de bestelde goederen of de overeenkomst ontbinden c.q. verzoeken de aankoop te annuleren en de betaling terug ontvangen (dit verzoek dient schriftelijk te worden ingediend en bevestigd te zijn door Sterren Koi).

#### Overmacht

Sterren Koi is in geen geval aansprakelijk voor de niet of niet-tijdig nakomen van haar verplichtingen tengevolge van overmacht.

In geval van overmacht is Sterren Koi bevoegd om het zij de overeengekomen leveringstermijn te verlengen, hetzij de overeenkomst te annuleren.

#### Prijsstijging

Indien tussen het tijdstip van de opdrachtverstrekking en levering van de zaken de inkooprij, belastingen, invoerrechten, de wisselkoers of een der andere kostprijsbestanddelen wordt verhoogd heeft Sterren Koi het recht die verhoging aan de opdrachtgever door te berekenen.

#### Eigendomsvoorbehoud

Sterren Koi verbindt zich tot overdracht van de in de macht van opdrachtgever gebrachte roerende zaken daaronder begrepen diere onder de opschortende voorwaarden dat volledige betaling van het verschuldigde met inbegrip van eventueel vervallen rente en kosten zal hebben plaatsgevonden.

Bij het uitblijven van betaling kan Sterren Koi vanaf 30 dagen na factuurdatum de betreffende goederen c.q. eerder geleverde goederen ter compensatie van het nog openstaande bedrag zonder verdere aankondiging terugnemen.

#### Garantie

Alle goederen kunnen, mits niet gebruikt of geopend, binnen 8 dagen worden geruild of worden omgezet naar een tegodbon van Sterren Koi.

Bij door een producent verleende garantie, neemt Sterren Koi uitsluitend op zich om, de zaken bij de producent ter reparatie aan te bieden.

Op al onze producten gelden de garantiebepalingen van de fabrikant.

Uw factuur geldt tevens als garantiebewijs, bewaar deze factuur dus goed.

Zonder overleg van de factuur kunnen wij helaas niet beoordelen of het product bij Sterren Koi aangekocht is.Ä

Wanneer binnen 8 dagen na aankoop blijkt dat de geleverde artikelen niet goed zijn of afwijken van de bestelde artikelen, ontvangt u na retounering een volledige aankoopbedrag terug.Ä

Voor de bovenstaande punten geldt het volgende:Ä

1. Uw retourzending moet van tevoren bij ons gemeld zijn.Ä

2. De producten zijn ongebruikt en onbeschadigd en dienen in de originele verpakking door ons ontvangen te worden.Ä

**Reclames:Ä**

Sterren Koi is nimmer aansprakelijk voor de door de wederpartij geleden gevolgschade.Ä

Sterren Koi zal door de opdrachtgever nimmer als producent in de zin van art. 185 tot en met 193 boek 6 N.B.W. kunnen worden aangemerkt.Ä

Op straffe van verval van het recht van reclame zal de opdrachtgever, indien daartoe gronden zijn, binnen 48 uur na ontvangst der zaken, daaronder begrepen dieren, schriftelijk (per fax of aangetekende brief) en gemotiveerd bij Sterren koi dienen te reclameren.Ä

Een reclame schiet de betalingsverplichting nimmer op. Sterren koi heeft, ingeval terecht gereclameerd wordt, de keuze om: a) de factuur aan te passen of facturering achterwege te laten; of b) opnieuw te leveren.Ä

**Waarrestatie opdrachtgever:Ä**

Ingeval van niet tijdige betaling door de opdrachtgever is Sterren koi gerechtigd om alle leveranties in gevolge de onderhavige of andere overeenkomsten op te schorten, onverminderd haar recht nakoming en/of schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.Ä

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever komen te zijne laste.Ä

De buitengerechtelijke kosten worden geschat 15% van het in te vorderen bedrag, vermeerderd met omzetbelasting te bedragen.Ä

Sterren Koi is niet gebonden aan te tonen dat zij de buitengerechtelijke kosten daadwerkelijk heeft gemaakt.Ä

De opdrachtgever is de wettelijke rente verschuldigd over de tijd dat hij in verzuim is.Ä

**Toepasselijk recht:Ä**

Op alle overeenkomsten met Sterren koi is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.Ä

**Geschillen:Ä**

Alle geschillen tussen Sterren koi en de opdrachtgever worden berecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement waar Sterren Koi is gevestigd.